

Declaración de Verificación de AENOR para TELEFONICA, S.A. EVALUACION MODELO ECO SMART

Ciente: 2009/1133/ecosmart/02

Objetivo y alcance

TELEFONICA S.A. (en adelante la organización) ha encargado a AENOR INTERNACIONAL, S.A.U. (AENOR) llevar a cabo la evaluación de conformidad del Modelo ECO SMART, cuya propiedad y diseño es de la organización.

El Modelo Eco Smart tiene como finalidad identificar cuál es el impacto ambiental positivo que generan los productos y servicios (en adelante, soluciones) que desarrolla y comercializa la organización tras la implantación en sus clientes aumentando su propuesta de valor.

El sello que se otorga a cada solución dispone de 4 posibles iconos que representan diferentes beneficios ambientales:

- Ahorro energético
- Reducción del consumo de agua
- Reducción de emisiones de CO₂
- Economía Circular

El objetivo de la revisión llevada a cabo por AENOR ha sido asegurar que los beneficios ambientales identificados se logran, y evaluar bajo qué criterios se obtiene esta conclusión.

El alcance de la evaluación ha sido para los productos y servicios que la organización desarrolla y comercializa en Colombia tanto PYMES como grandes clientes.

La metodología seguida para la realización de la verificación se ha basado en la norma ISO/IEC 17029.2019 Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación. La verificación se ha realizado bajo un nivel de aseguramiento limitado.

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido:

- Criterios iniciales establecidos por la organización relativos al beneficio ambiental que se logra.
Estos son:

- Debe producirse en la actividad/proceso productivo del cliente.
 - Debe ser una consecuencia directa y no un efecto secundario derivado del beneficio principal.
 - Debe ser significativo. No se deben incluir beneficios residuales o cuya magnitud no sea relevante para el cliente.
- Información de cada producto/servicio existente en los canales on-line de Telefónica.
 - Revisión de las propuestas de valor de cada solución.

Durante la evaluación se realizaron entrevistas con las áreas de medio ambiente, así como con los responsables técnicos de cada servicio o producto en Telefónica.

Conclusión

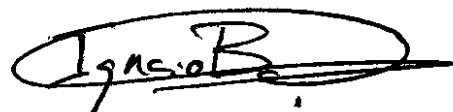
De forma consecuente con esta Declaración, se anexa la relación de soluciones evaluadas y la conclusión positiva o negativa en cada caso de la propuesta de beneficio/s que se logra/n.

Madrid, a 11 de Abril de 2023

AENOR

Equipo verificador:
Boris Delgado Riss (Gerente de TIC)




Ignacio Bañeres Escribano (Técnico Sostenibilidad)




Anexo

Porfolio Verificado Sello Eco
Smart Colombia





Telefónica Colombia IOTBD

Familia	Subfamilia	Nombre de la solución en T.Colombia	SELLO ECO SMART A NIVEL DE SOLUCIÓN				Conclusiones AENOR (Resultado Verificación) 28-03-2023
			Energía 	Agua 	CO ₂ 	Economía circular 	
BD Solutions	Tools & Infrastructure	AI Suite					Verificación -
	Busines Insights	LUCA Store					Verificación -
		LUCA Audience					Verificación -
		LUCA Consumo					Verificación -
		LUCA Scoring					Verificación -
		Smart Digits					Verificación -
		LUCA Turismo					Verificación -
		LUCA Transit	X		X		Verificación +
IoT Solutions	Industria 5.0	Industria conectada	X	X	X	X	Verificación +
	Movilidad	Gestión vehicular					Verificación -
		Gestión vehicular inteligente	X		X	X	Verificación +
		GeoGestión					Verificación -
		Empresa en línea					Verificación -
Connectivity	Global SIM	KITE (SIM)	X		X	X	Verificación +
	MVNO	KITE (PLATAFORMA & SIM CARD España)	X		X	X	Verificación +
Advertising	A2P	Mepe					Verificación -
	Advertising	Campañas inteligentes					Verificación -
		Datos Patrocinados					Verificación -
	Omnicanalidad	One Inbox					Verificación -
		Sendit					Verificación -

Telefónica Colombia Cloud y Cyber

N1 Family	N2 Subfamily	Nombre de la solución en T.Colombia	SELLO ECO SMART A NIVEL DE PRODUCTO				Conclusiones AENOR (Resultado Verificación) 28-03-2023
			Energía 	Agua 	CO ₂ 	Economía circular 	
Housing & Hosting	Hosting	Hosting	X		X		Verificación +
		Almacenamiento	X		X		Verificación +
	Hosting	Colocation	X		X		Verificación +
IaaS	Azure	Azure Demanda	X		X		Verificación +
	VDC	VDC	X		X		Verificación +
PaaS & Business App	PaaS	Oracle	X		X		Verificación +
SaaS	Microsoft CSP	Microsoft 365	X		X		Verificación +
		Microsoft Dynamics	X		X		Verificación +
	SaaS Communications	Mepe	X		X		Verificación +
	SaaS Digital Presence	Tu web	X		X		Verificación +
Cyber Threat Intelligence	Benchmarking & Third Party Risk Monitoring	Next Defense					Verificación -
	Digital Risk Protection	Next Defense					Verificación -
Data Protection	DLP	Microsoft Security					Verificación -
Detection & Response	Digital Forensics & Incident Response	Next Defense DR					Verificación -
Network Security	Application Protection	Ddos Protection					Verificación -
Cloud Comms	Unified Comms & Collaboration	UCaaS HCS	X		X		Verificación +
	Unified Comms & Collaboration	UCaaS Teams Phone	X		X		Verificación +
	Unified Comms & Collaboration	UCaaS Webex Calling	X		X		Verificación +
Secure Workplace	Endpoint Security	Protección multidispositivo - McAfee					Verificación -
	Endpoint Security	Kaspersky					Verificación -
Cloud Networking	SD-Branch	SD Branch					Verificación -
	SD-WAN	FlexWAN					Verificación -
	SD-WAN	SD WAN					Verificación -
	Secure SD-WAN	FlexWAN					Verificación -
	Secure SD-WAN	SD WAN					Verificación -

Telefónica Colombia Operadora

Familia	Subfamilia N1	Nombre de la solución en T.Colombia	SELLO ECO SMART A NIVEL DE SOLUCIÓN				Conclusiones AENOR (Resultado Verificación) 28-03-2023
			Energía 	Agua 	CO ₂ 	Economía circular 	
Redes	Redes privadas virtuales	MPLS					Verificación -
		Internet Satelital					Verificación -
	LAN	Internet dedicado					Verificación -
	Internet y contenidos	Mapeo de Puertos					Verificación -
Empleado Digital	Dispositivos gestionados - Puesto de trabajo	PDTI				x	Verificación +